



## Conditions Générales de Vente | Services Restauration commandés en ligne

Mise à jour 26.03.2025

### PREAMBULE

L'Europe Haguenau délivre un service de commande à distance en matière de restauration.

En effet, par le biais d'un QR Code établi par point de vente, le client de l'établissement peut commander des produits alimentaires ou des boissons et être servi au restaurant « Chez Ernest », au bar, en terrasse ou dans sa chambre.

### ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions régissent les ventes de ces dits services restauration, à l'attention de la clientèle individuelle.

### ARTICLE 2 - PRIX

Les tarifs indiqués sont en euro, service compris, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation, ils s'entendent par item commandé.

Les taux de TVA en vigueur seront appliqués, en fonction du type de prestations : soit 10% pour les prestations alimentaires et boissons sans alcool, et 20 % pour toutes les boissons alcoolisées et services.

Tout changement du taux applicable, ou toute modification, ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués en ligne et en facturation.

Aucune contestation concernant le prix de la prestation, ne pourra être prise en considération ultérieurement.

Le restaurant se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### ARTICLE 3 - COMMANDES

Vous pouvez passer commande en scannant le QR Code situé dans l'un des points de vente (Restaurant « Chez Ernest », au bar, en terrasse ou dans la chambre).

Les étapes de commandes sont les suivantes :

- Le client scanne le QR Code à l'aide de son smartphone ou de sa tablette
- Le client ajoute des articles à son panier, commande et paie comme s'il achetait des produits sur une boutique en ligne.
- De plus, il peut choisir de payer directement, ouvrir une note, ou encore transférer sa note vers la facture de la chambre si le transfert est autorisé.

### ARTICLE 4 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Toute commande réalisée sur la boutique en ligne dédiée de l'Europe Haguenau entraîne l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrées vaudront preuve de la transaction due. Tout client déclare en avoir parfaite connaissance.



## **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué au plus tard lors du check-out. L'établissement peut exiger le paiement avant remise des articles commandés. Le règlement de vos achats s'effectuera par les moyens de paiement autorisés par votre établissement hôtelier.

## **ARTICLE 6 - RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande. En cas d'exercice du droit de rétractation, le restaurant procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles

## **ARTICLE 7 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les éléments de la boutique en ligne dédiée de l'établissement hôtelier concerné sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Europe Haguénau. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de l'Europe Haguénau.

## **ARTICLE 9 - DONNÉES PERSONNELLES**

L'Europe Haguénau Management se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.



#### **ARTICLE 10 - PHOTOS**

L'Europe Haguenau met en ligne sur la boutique les produits restauration proposés à la vente. Ces produits sont illustrés par des photos qui peuvent être génériques, réalisées par l'établissement hôtelier ou par les partenaires - fournisseurs. Les dites photos ne sont pas contractuelles. Elles sont destinées à illustrer, donner un exemple.

Pour l'Europe Haguenau - 15 avenue du Professeur Leriche - 67500 Haguenau  
0388935811 - [www.europehaguenau.fr](http://www.europehaguenau.fr)